

## LA POLITICA

Nell'ambito delle proprie attività ed in linea con i propri principi ed obiettivi, Lorisystem. si pone come filosofia trainante quella di essere sempre orientata a garantire prodotti innovativi, l'azienda Lorisystem si propone sul mercato non solo come venditore ma anche come consulente per la scelta delle migliori soluzioni d'ufficio. Lorisystem si impegna a perseguire innovazione e miglioramento continuo con impegno e costanza, secondo i seguenti principi cardine:

### **OBIETTIVI**

- Individuazione e pianificazione periodica di obiettivi chiari e sfidanti in materia di Qualità e monitoraggio continuo dell'andamento della pianificazione e del raggiungimento degli obiettivi
- Conseguimento e mantenimento di una elevata reputazione per quanto riguarda la Qualità dei prodotti e dei servizi offerti
- Ampliare la propria quota di mercato e di servizi offerti

### **FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE**

- Costante attenzione al Cliente e all'individuazione e interpretazione delle sue esigenze
- Accrescimento della soddisfazione del Cliente e delle esigenze di mercato tenendo in debita considerazione il contesto aziendale, le necessità e le aspettative delle parti interessate, mitigando i rischi e cogliendo le opportunità

### **VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE**

- Partecipazione e responsabilizzazione del personale attraverso azioni di coinvolgimento, formazione ed informazione riguardo tematiche relative a Qualità
- Sviluppo professionale continuo dei propri dipendenti e collaboratori attraverso interventi formativi e di addestramento per incrementare competenze tecniche, consapevolezza e valore delle risorse, strumento indispensabile per il miglioramento continuo e l'innovazione

### **IMPEGNO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO E L'INNOVAZIONE**

- Mantenimento e miglioramento costanti del proprio Sistema di Gestione e delle prestazioni in materia di Qualità
- Ricerca del miglioramento continuo volto ad eliminare le Non Conformità, ottimizzare efficacia e efficienza dei processi e incrementare la soddisfazione dei clienti
- Offerta di servizi IT in linea con il mercato e con le esigenze dei clienti

La Direzione di Lorisystem. si impegna alla diffusione della propria Politica per la Qualità all'interno ed all'esterno dell'Organizzazione, affinché i relativi principi siano condivisi, compresi e sostenuti dai dipendenti, collaboratori e da tutte le parti interessate.